

PERSONDATAPOLITIK

1. INDLEDNING

Zenegy tilbyder et cloud-baseret lønadministrationssystem, der markedsføres under navnet ZENEGY (i denne Persondatapolitik refereret til som "Applikationen"), som virksomheder (Kunderne) gennem en abonnementsaftale (Abonnementsaftalen) via selvbetjening kan gøre brug af til lønadministration for deres medarbejdere. Kunderne kan vælge blandt de abonnementsstyper, som stilles til rådighed via Zenegy Gruppens eller dets koncernforbundne selskabers hjemmeside.

Zenegy tilbyder derudover – eller vil tilbyde - visse tilvalgsmoduler, som Kunderne mod yderligere betaling kan tilvælge til deres abonnement, eksempelvis moduler til HR administration af Kundernes medarbejdere.

Applikationen er en abonnementsbaseret selvbetjeningsløsning, hvor Kunden og/eller dennes medarbejdere som udgangspunkt selv indlæser de data, som er nødvendige for Applikationens beregning, udbetaling og indberetning af løn, skat, arbejdsmarkedsbidrag, pensionsbidrag, HR administration, m.v. for den enkelte medarbejder.

Når Abonnementsaftalen er indgået, indhenter Applikationen data fra relevante myndigheder, herunder CPR registeret og SKAT for at sikre, at de registrerede oplysninger om den enkelte medarbejders identitet, bopæl, skatteoplysninger m.v. er opdaterede når Kunden bruger Applikationen til lønberegning og udbetaling eller til HR administration. Applikationen kan desuden med mellemrum eller løbende, automatisk foretage kontrol hos CPR registeret af, at de modtagne oplysninger om de enkelte medarbejdere, er korrekte.

2. DATAANSVAR

2.1. Zenegy tager persondatabeskyttelse alvorligt

Ved Kundens og/eller dennes medarbejders overførsel af data i forbindelse med brug af Applikationen, behandler Applikationen persondata. Zenegy har derfor vedtaget denne persondatapolitik, der fortæller, hvordan selskabet indsamler, behandler og opbevarer personoplysninger.

For at beskytte modtagne persondata bedst muligt, vurderer Zenegy løbende, hvor høj risikoen er for, at Applikationens databehandling påvirker grundrettighederne for de personer, hvis persondata indsamles og behandles, negativt. Zenegy er især opmærksom på

risikoen for, at personer udsættes for diskrimination eller ID-tyveri, eller lider økonomisk tab, tab af omdømme eller tab af datafortrolighed.

I det omfang brugen af Applikationen til det aftalte formål, er afhængig af, at Zenegy kan behandle følsomme persondata, biometriske oplysninger eller oplysninger om strafbare forhold om enkeltpersoner, gennemfører Zenegy en analyse af konsekvenserne af databehandlingen for personernes privatlivsbeskyttelse. Konsekvensanalysen gennemføres før, Zenegy begynder at behandle vedkommendes følsomme persondata.

2.2. Dataansvarlig og Databehandler

Kunden er som arbejdsgiver ansvarlig for, at de persondata, der overføres til Applikationen og som behandles og opbevares ved Kundens og/eller en medarbejders brug af Applikationen, behandles i overensstemmelse med lovgivningen (d.v.s. Datansvarlig). Kunden kan som led i brugen af Applikationen give nogle af Zenegy godkendte eksterne administratorer og supportere adgang til at logge på Applikationen for at bistå Kunden med brugersupport og/eller med egentlig lønadministration på Kundens vegne. Ved Kundens tildeling til eksterne administratorer og supportere af sådan adgang, er det Kundens og den pågældende eksterne administrators og/eller supporters ansvar at sikre overholdelse af persondatalovgivningen og af denne persondatapolitik.

Zenegy er som den, der stiller Applikationen til rådighed for behandlingen af persondata for at kunne beregne, udbetale og indberette medarbejdernes løn, skat, arbejdsmarkedsbidrag, pensionsbidrag m.v. og for at foretage HR administration, ansvarlig for selve behandlingen og opbevarelsen af de modtagne persondata (d.v.s. Databehandler).

2.3. Kontaktoplysninger

Zenegy Gruppens kontaktoplysninger er:

Zenegy APS

Lyngsø Alle 3

2970 Hørsholm

CVR-nr.: 37233994

Tlf. 70 22 22 16

e-mail: info@Zenegy.com

Website: www.Zenegy.com

2.4. Zenegy sikrer fair og transparent databehandling

Formålet med at stille persondata til rådighed for Zenegy er at kunne gøre brug af Applikationen til beregning, udbetaling og indberetning af Kundens medarbejders løn, skat, arbejdsmarkedsbidrag, pensionsbidrag m.v., samt til HR administration i det omfang sådanne moduler er tilvalgt. Kundens medarbejdere kan overfor deres arbejdsgiver kræve at blive informeret når persondata overføres til Applikationen, ligesom de kan kræve at få oplyst, hvilke persondata er overført til Applikationen, og hvordan disse behandles. Kundens medarbejdere kan desuden, ved brug af deres personlige login-adgang til Applikationen, til enhver tid kan se og lave udskrifter af de persondata, som Zenegy opbevarer om medarbejderen.

Udover de persondata, som Zenegy modtager fra medarbejdernes arbejdsgiver og/eller medarbejderen selv, indhenter Applikationen med mellemrum automatisk persondata fra relevante myndigheder, eksempelvis SKAT for at sikre, at de registrerede oplysninger om Kundens medarbejders skatteforhold, m.v. er opdaterede når Kunden bruger Applikationen til lønberegning, udbetaling og indberetning af løn, skat, pensioner, m.v. Oplysninger indhentes desuden fra CPR registeret ved Kundens oplysning om medarbejdernes CPR nummer, for derved at sikre, at oplysning om medarbejderens identitet og bopæl er korrekte. Applikationen vil med visse mellemrum eller løbende automatisk kunne foretage kontrol hos CPR registeret af, at oplysningerne om de enkelte medarbejdere, er korrekte og opdaterede. Andre oplysninger, så som oplysning om visse sociale bidrag, pensionsbidrag, tillægspensionsbidrag, oplysning om fagforeningskontingent, oplysning om A-kasse og/eller efterlønsbidrag, bankkontooplysninger, m.v. skal overføres/indlæses i Applikationen af Kunden eller medarbejderen for at komme med på medarbejderens lønseddel, i det omfang Applikationen giver mulighed herfor.

3. BEHANDLING AF PERSONDATA

3.1. Zenegy behandler denne type persondata

Zenegy behandler, via Applikationen, data om Kundens medarbejdere for at kunne levere den ydelse, der er aftalt med Kunden, og for at gøre vores service bedre og sikre kvalitet i vores produkter og tjenester.

De data, Applikationen normalt behandler for at kunne levere den aftalte ydelse fremgår af vedhæftede Bilag 1.

3.2. Sammenstilling af persondata

I nogle tilfælde har Zenegy behov for at sammenstille medarbejdernes data med data, Zenegy modtager fra andre, f.eks.

fra sociale medier, eller fra leverandører af Apps, som medarbejderen har tilmeldt sig, og som kan kommunikere med Applikationen via dens åbne API.

Inden Zenegy eventuelt sammenstiller data, vurderer selskabet, om der er risiko for, at behandlingen har negativ effekt på medarbejdernes privatlivsbeskyttelse. Hvis det er tilfældet, oplyser Zenegy medarbejderen om behandlingen og dens formål og beder om dennes samtykke til fortsat behandling.

De personer, hvis data behandles, kan gøre indsigelse mod denne form for databehandling og har ret til at få behandlingen begrænset, hvis de mener, at de data, Zenegy sammenstiller om dem, er unøjagtige, ligesom personerne til enhver tid har ret til at slette en App. Zenegy har dog ikke mulighed for at påvirke dataindsamlingen eller databehandlingen på sådanne andre medier, idet det er et forhold mellem den medarbejder, der bruges disse medier, og leverandøren af det pågældende medie.

3.3. Zenegy indsamler og opbevarer persondata til bestemte formål

Zenegy indsamler, behandler og opbevarer kun persondata i forbindelse med Kundens eller dennes medarbejders brug af Applikationen og i forbindelse med automatisk indhentelse af data for opdatering eller verifikation af de eksisterende oplysningers rigtighed. Formålet med indsamling, behandling og opbevaring af persondata er at kunne levere de ydelser, som Kunden har ret til ved brug af Applikationen, herunder lønadministration og evt. HR administration. Når en medarbejders persondata er overført til Applikationen, kan Zenegy også bruge disse til statistiske formål, se pkt. 5, til løbende underretning til medarbejderen om forstyrrelse af driften af Applikationen, og til visse former for markedsføring, eksempelvis oplysning om nye funktionaliteter i Applikationen, som brugeren kan gøre brug af, oplysning om nye partnere Zenegy har indgået samarbejdsaftale med, eller oplysning om nye tredjeparters Apps, der er udviklet op imod Applikationen, og som giver brugeren mulighed for den yderligere funktionalitet, der tilbydes af disse Apps.

Hvis en bruger tilmelder sig Zenegy's nyhedsbrev og/eller nyhedsmagasin giver brugeren samtykke til, at Zenegy registrerer, behandler og opbevarer de oplysninger, som brugeren selv oplyser, herunder e-mailadresse, præferencer med hensyn til interesseområder, m.v., og at disse oplysninger anvendes til Zenegy's markedsføring overfor brugeren, herunder ved automatisk udsendelse af Zenegy's nyhedsbrev og/eller nyhedsmagasin.

Enkelte medarbejdere hos Zenegy har adgang til listen over abonnenter på nyhedsbrevet og/eller nyhedsmagasinet. Ved hjælp af disse oplysninger holder Zenegy sig løbende orienteret om

omfanget og arten af abonnementer og brugernes interesseområder, hvilket blandt andet bruges til at forbedre vores kommunikation med vores Kunder og brugere i øvrigt.

3.4. Zenegy behandler kun relevante persondata

Zenegy indsamler, behandler og opbevarer kun data om Kunder, medarbejdere og brugere i øvrigt, der er relevante, tilstrækkelige og nødvendige i forhold til de formål, der er beskrevet ovenfor, eller som i øvrigt måtte være krævet i henhold til lovgivningen. Applikationen bruger således ikke flere data, end dem, der er nødvendige for den aftalte brug af Applikationen.

Ved design af Applikationen tager Zenegy Gruppen, i det omfang det er muligt og ikke indvirker negativt på Zenegy's forpligtelser overfor Kunden, hensyn til, at minimere mængden af nødvendige data om den enkelte Kunde, medarbejder eller bruger i øvrigt, ligesom Zenegy vurderer om nogle af de data, der anvendes i Applikationen kan bruges i anonymiseret eller pseudonymiseret form. Zenegy kontrollerer og opdaterer modtagne persondata

Det er Kundens og dennes medarbejders ansvar at overføre de oplysninger til Applikationen, som er nødvendige for brugen af denne til lønadministration og/eller HR administration, og at sikre, at de persondata, der overføres til Applikationen til brug for de aftalte formål, er korrekte. Zenegy foretager imidlertid automatisk kontrol af visse af de modtagne oplysninger, f.eks. Kundens og medarbejdernes identitetsoplysninger og skatteoplysninger ved automatisk at indhente persondata fra CPR registeret og fra SKAT, således at sådanne oplysninger løbende er opdateret.

Da den service, der ydes via brug af Applikationen er afhængig af, at Kundens og medarbejdernes persondata er korrekte og opdaterede, beder Zenegy Kunden og medarbejderne oplyse selskabet om relevante fejl og/eller ændringer i deres data. Kunden og medarbejderne kan benytte kontakt-oplysningerne ovenfor til at meddele Zenegy Gruppen eventuelle ændringer.

3.5. Zenegy sletter persondata, når de ikke længere er nødvendige

Zenegy sletter modtagne persondata, når de ikke længere er nødvendige til de formål, som var grunden til indsamling, behandling og opbevaring af disse. Som hovedregel gemmer Zenegy Kundens medarbejders persondata indtil Zenegy modtager underretning fra Kunden om, at de enkelte medarbejdere ikke længere er ansat som medarbejders hos Kunden, eller indtil Kundens Abonnementsaftale ophører, hvorefter oplysningerne vil blive slettet ifølge bestemmelserne i pkt. 6.3.

3.6. Zenegy indhenter samtykke, inden behandling af persondata

Zenegy indhenter samtykke, inden behandling af persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor, med mindre Zenegy har et lovligt grundlag for at indhente og behandle dem.

En persons samtykke er frivilligt, og kan til enhver tid trække det tilbage ved at vedkommende person henvender sig til Zenegy Gruppen. Kunder, medarbejdere og brugere i øvrigt bør være opmærksom på, at tilbagetrækning af et givet samtykke kan påvirke eller umuliggøre brugen af Applikationen, da behandling af visse persondata er nødvendig for brugen af Applikationen. Brug kontaktoplysningerne ovenfor, hvis der ønskes yderligere oplysninger.

Hvis Zenegy ønsker at anvende persondata til andre formål end det, der er givet tilladelse til, oplyser Zenegy om det nye formål og beder om samtykke til sådan brug til andre formål, før Zenegy Gruppen påbegynder databehandlingen, medmindre den nye behandling har et andet lovligt grundlag.

Når Zenegy Gruppen, via dets produkter og tjenester, har behov for at behandle data om børn, indhenter Zenegy samtykke fra en forælder eller værge. Zenegy Gruppen kontrollerer så vidt muligt, at samtykket gives af en forælder med forældremyndighed eller værgemål over barnet.

3.7. Zenegy videregiver ikke persondata uden samtykke

Zenegy indhenter samtykke og informerer om, hvad overførte data vil blive brugt til, hvis selskabet videregiver persondata til samarbejdspartnere og andre aktører, bl.a. til brug for markedsføring. Berørte personer kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse.

Zenegy indhenter ikke samtykke, hvis selskabet er retligt forpligtet til at videregive persondata, f.eks. som led i indberetning til en myndighed, eller hvis Zenegy bliver pålagt videregivelse ved en retlig afgørelse.

Zenegy indhenter samtykke, før videregivelse af persondata til samarbejdspartnere i tredjelande. Hvis Zenegy videregiver persondata til samarbejdspartnere i tredjelande, sikrer selskabet såvidt muligt gennem aftaler med disse, at deres niveau for persondatabeskyttelse passer til de krav, Zenegy har opstillet i denne politik.

4. SIKKERHED

4.1. Zenegy beskytter persondata og har interne regler om informationsikkerhed

Zenegy har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Zenegy har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de få af selskabets medarbejdere, der har adgang til persondata. Zenegy kontrollerer medarbejdernes faktiske adgang gennem logning og tilsyn. For at undgå datatab tager Zenegy løbende back up af dets datasæt. Zenegy beskytter også fortroligheden og autenciteten af persondata ved hjælp af kryptering.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for kundens medarbejdere for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil Zenegy underrette de berørte parter om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

De af Zenegy anvendte servere og databaser er certificerede for at sikre, at de lever op til EU's krav om behandling af personoplysninger og IT sikkerhed, og befinder sig indenfor EU, således at personoplysninger ikke overføres til modtagere udenfor EU, uden at der foreligger samtykke fra de berørte personer.

5. BRUG AF COOKIES

5.1. Cookies, formål og relevans

Hvis Zenegy placerer cookies på hjemmesiden eller i Applikationen, bliver brugere informeret om anvendelsen og formålet med at indsamle data via cookies.

5.2. Zenegy indhenter samtykke

Før Zenegy placerer cookies på en brugers udstyr, beder selskabet om brugerens samtykke. Nødvendige cookies til sikring af funktionalitet og indstillinger ved brug af Applikationen kan dog anvendes uden samtykke. Cookies, der placeres ved en brugers brug af tredjeparters Apps, er et mellemværende mellem brugeren og udbyderen af den pågældende App, og er således Zenegy uvedkommende.

Brugere kan få flere oplysninger på Zenegy Gruppens hjemmeside om selskabets brug af cookies, og om hvordan brugere kan slette eller afvise dem. Hvis en bruger vil tilbagekalde sit samtykke til vor placering af cookies, så se vejledningen under Zenegy Gruppens cookie-politik.

6. BRUGERES RETTIGHEDER

6.1. Brugere har ret til at få adgang til deres persondata

Brugere har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data Zenegy behandler om dem, hvor de stammer fra, og hvad Zenegy anvender dem til. Brugere kan også få oplyst, hvor længe Zenegy opbevarer persondata, og hvem, der modtager data om brugeren, i det omfang Zenegy videregiver persondata i Danmark og i udlandet.

Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretnings-hemmeligheder og beskyttelse af immaterielle rettigheder.

Brugere kan gøre brug af deres rettigheder ved selvbetjening, hvor de ved brug af deres personlige login til enhver tid, i det omfang selvbetjeningsløsningen giver mulighed derfor, kan udtrække en oversigt over, hvilke oplysninger Zenegy er i besiddelse af om dem, eller de kan henvende sig til os. Vores kontaktoplysninger fremgår ovenover.

Både Kunden og den enkelte medarbejder har mulighed for til enhver tid at hente elektroniske kopier og/eller foretage fysiske udskrifter af de lønsedler, som er genereret for medarbejderen via brugen af Applikationen, dog således, at adgangen hertil ophører på det tidligste af følgende to tidspunkter: (i) 6 måneder efter ophør af aftalen mellem Kunden og Zenegy Gruppen, eller (ii) 6 måneder efter at Kunden har meddelt Zenegy Gruppen, at medarbejderen er fratrådt sin stilling hos Kunden.

Ved ophør af aftalen mellem Kunden og Zenegy Gruppen er Kunden desuden berettiget til at modtage kopi af de til Zenegy overførte persondata. Oplysningerne leveres til Kunden i et sædvanligt læsbart digitale format.

6.2. Brugere har ret til at få unøjagtige persondata rettet

Hvis en bruger mener, at de persondata, Zenegy behandler om dem, er unøjagtige, har de ret til at få dem rettet. Brugeren skal henvende sig til Zenegy og oplyse, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

Personer, hvis persondata behandles og opbevares af Zenegy kan også kontakte Zenegy Gruppen, hvis de mener, at deres persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

6.3. Brugere har ret til at kræve persondata slettet

Besøgende på vor hjemmeside, herunder brugere af Applikationen, kan til enhver tid kræve, at de persondata, som Zenegy er i besiddelse af, skal slettes, jf. dog nedenfor i følgende afsnit.

I nogle tilfælde vil Zenegy have en forpligtelse til at slette persondata. Det gælder fx, hvis en person trækker sit samtykke tilbage.

Ved ophør af Abonnementsaftalen mellem Kunden og det selskab i Zenegy Gruppen, som vedkommende har indgået aftale med, opbevarer Zenegy de modtagne persondata, og de lønsedler m.v., som er genereret via Applikationen, i en periode på 6 måneder efter Abonnementsaftalens ophør, hvorefter oplysningerne slettes permanent. Zenegy er dog berettiget til fortsat at opbevare oplysningerne så længe og i det omfang det er nødvendigt for at kunne opfylde en kontrakt eller for at kunne opfylde en juridisk forpligtelse.

Hvis en person ønsker at få adgang til sine egne persondata, få dem rettet eller slettet, eller gøre indsigelse mod Zenegy Gruppens databehandling, undersøger Zenegy om det er muligt og om betingelserne er opfyldt, og giver svar på vedkommendes henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter at Zenegy har modtaget henvendelsen.

6.4. Brugere har ret til at gøre indsigelse mod behandling af persondata

Brugere har ret til at gøre indsigelse mod Zenegy Gruppens behandling af deres persondata. Brugere kan også gøre indsigelse mod Zenegy Gruppens videregivelse af deres data til markedsføringsformål. Brugere kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en sådan indsigelse. Hvis en indsigelse er berettiget, sørger Zenegy for at ophøre med behandlingen af vedkommendes persondata.

6.5. Dataportabilitet (overførsel af data)

Brugere har ret til at modtage de persondata, de har stillet til rådighed for Zenegy Gruppen, og dem, Zenegy har indhentet om dem hos andre aktører på baggrund af brugernes samtykke. Hvis Zenegy behandler data om en person som led i en kontrakt, hvor vedkommende er part, kan vedkommende også få tilsendt sine data. Brugere har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder (dataportabilitet).

Hvis en bruger ønsker at bruge sin ret til dataportabilitet, vil vedkommende modtage sine persondata fra Zenegy i et almindeligt anvendt digitalt format.

Vedtaget, den 01. februar 2017



Jes Tækker Stemann Brinch, CEO & Founder

OVERSIGT OVER DE TYPISKE KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER, SOM INDSAMLES OG BEHANDLES VED BRUG AF APPLIKATIONEN

Denne oversigt indeholder de kategorier af oplysning, som normalt vil blive overført til og behandlet og opbevaret af Zenegy ved Kundens og en medarbejders eller en Partners brug af Applikationen til det aftalte formål, og ved øvriges besøg på hjemmesiden.

Kunden:

- Navn
- Adresse
- CVR-nummer
- Kontaktoplysninger
- Kontaktpersoner hos Kunden, herunder disses kontaktoplysninger
- Bankkonti til brug for Applikationen
- Bankkonti eller kreditkort til brug for betalinger til Zenegy Gruppen
- Medlem af arbejdsgiverforening
- Medlem af ferieordninger

Kundens medarbejdere:

- Navn
- Adresse
- CPR-nummer
- Kontaktoplysninger
- Løn
- Skat og skattefradrag
- Arbejdsmarkedsbidrag
- ATP bidrag
- Sociale bidrag
- Pensionsbidrag
- Fravær (f.eks. grundet sygdom, barsel, militærtjeneste, borgerligt ombud, periodiske ansættelsesperioder, o.s.v.)
- Opgørelse af feriedage
- Tillæg (f.eks. medarbejderens rejseudlæg, kørselsgodtgørelse, m.v.)
- Fradrag (herunder Kundens udlæg, fagforeningskontingent, A-kasse bidrag, efterlønsbidrag, m.v.)
- Navn og kontaktoplysninger for medarbejdernes pårørende
- Bankkonti til brug for lønudbetaling
- Uploadede dokumenter (f.eks. ansættelseskontrakt, MUS-samtaler, straffeattest, o.s.v.)

Administratorer:

- Navn
- Adresse
- CVR-nummer
- Kontaktoplysninger
- Kontaktpersoner hos Administrator, herunder disses kontaktoplysninger

Supportere:

ZENEGY GRUPPEN

- Navn
- Adresse
- CVR-nummer
- Kontaktoplysninger
- Kontaktpersoner hos Supporter, herunder disses kontaktoplysninger

Besøgende på hjemmesiden:

- Hvilke sider den besøgende har kigget på og hvornår – den besøgendes "elektroniske spor"
- Hvilken browser den besøgende bruger
- Hvilken IP-adresse den besøgende har

Tilmeldte til Zenegy's Nyhedsbrev og/eller Nyhedsmagasin:

- Navn
- Adresse
- Virksomhed
- Kontaktoplysninger
- Særlige interesseområder