

DATABEHANDLERAFTALE

ZENEGY TIME

Standardkontraktbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

Navn:

CVR nr.:

Adresse:

Postnummer og by:

Land:

herefter "den dataansvarlige"

og

Navn:

Zenegy Danmark ApS

CVR nr.:

38366041

Adresse:

Slotsmarken 16

Postnummer og by:

2970 Hørsholm

Land:

Danmark

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

1. Indhold	
2. Præambel.....	3
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser.....	4
4. Databehandleren handler efter instruks	4
5. Fortrolighed.....	4
6. Behandlingssikkerhed	4
7. Anvendelse af underdatabehandlere	5
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	6
9. Bistand til den dataansvarlige.....	7
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden	8
11. Sletning og returnering af oplysninger	8
12. Revision, herunder inspektion	9
13. Parternes aftale om andre forhold.....	9
14. Ikrafttræden og ophør	9
15. Underskrift	10
16. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren	10
Bilag A Oplysninger om behandlingen.....	11
Bilag B Underdatabehandlere	13
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	14
Bilag D Parternes regulering af andre forhold.....	19

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af Zenegy Time behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

¹ Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
 3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 1 måneds varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

3. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

4. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
5. Databehandleren skal, i det omfang det er muligt, i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

- Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
- Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
- Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation

- b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
- Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
 - Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigtretten
 - d. retten til berigtigelse
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
 - a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, i det land, hvor den dataansvarlige er hjemmehørende, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
 - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder

- c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
 - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, i det land, hvor den dataansvarlige er hjemmehørende, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne. Se yderligere Bilag A.5 angående sletning og returnering af oplysninger.

12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parter underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.

15. Underskrift

På vegne af den dataansvarlige

Navn
Stilling
Telefonnummer
E-mail
Underskrift

På vegne af databehandleren

Navn	Jes Tækker Stemann Brinch
Stilling	CEO
Telefonnummer	+45 70 22 22 16
E-mail	jes@zenegy.com
Underskrift	



16. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Navn
Stilling
Telefonnummer
E-mail

Navn	Kristian Haagensen
Stilling	CIO
Telefonnummer	+45 70 22 22 16
E-mail	kristian@zenegy.com

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Databehandleren stiller på abonnementsbasis den cloud-baserede tjeneste Zenegy Time ("Tjeneste/Tjenesten") til rådighed for den dataansvarlige.

Tjenesterne kan dels tilgås via databehandlerens hjemmeside, www.zenegy.com, og dels via databehandlerens app.

Den dataansvarliges brug af databehandlerens cloud-baserede Tjeneste sker ved den dataansvarliges selvbetjening via databehandlerens hjemmeside, og/eller via databehandlerens app.

Den dataansvarliges klienter og medarbejdere af disse klienter kan ligeledes tilgå deres egne oplysninger, så som time- og fraværsregistreringer.

Både den dataansvarliges, klienters og dennes medarbejders brug kræver et bruger ID og en unik adgangskode.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Registrering, opbevaring og behandling af time- og fraværs registreringer.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Kategorier af datasubjekter	Personoplysninger
Klienter - Brugere	Navn E-mail Timeregistreringer Fraværsregistreringer
Partnere - Administratorer	Navn E-mail

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede**Klienter – Brugere**

Dette er brugere der skal benytte systemet til at registrere deres tid. Brugere kan have yderligere rettigheder til at kunne konfigurere systemet.

Partnere – Administratorer

Dette er brugere der udelukkende administrerer systemet, men som ikke selv foretager registreringer. Denne type brugere kan have Klienter som kunder og hjælper Klienterne med opsætning og vedligehold af systemet.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Side 12 af 19

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige fortsætter så længe den dataansvarlige gør brug af Tjenesten, som den dataansvarlige abonnerer på hos databehandleren.

Ved ophør af abonnement har den dataansvarlige retten til at få data udleveret i et digitalt læsbart format. Dette sker ved at dataansvarlige selv udlæser data via de rapporterings og eksportværktøjer der er indbygget i applikationen.

Ved ophør af abonnement kan den dataansvarlige rette henvendelse via time-support@zenegy.com for at få slettet data og vil modtage en skriftlig bekræftelse på dette også via mail.

Ved ophør af abonnement har databehandler retten til at slette data efter 3 måneder.

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
Microsoft Azure	IE8256796U	Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Ireland	Data hosting Data processing
Zenegy ApS	37233994	Slotsmarken 16, 2970 Hørsholm	Drift Support Udvikling
MCA Dooel	MK4030008014354	M.T. Gologanov 40 1000 Skopje Macedonia	Softwareudvikling, systemvedligeholdelse og teknisk fejlretning
Send in blue	498 019 298	55 rue d'Amsterdam, 75008 Paris, France.	Nyhedsbreve, Mail notifikationer og SMS
The Rocket Science Group, LLC	EU372008134	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA	Mail notifikationer
Upodi	38558862	Åbogade 25, 8200 Aarhus N	Fakturering
Dixa	36561009	Vimmelskiftet 41A, 1 Sal. 1161 Copenhagen Denmark	Support
Twilio		375 Beale Street Suite 300 San Francisco CA 94105	SMS

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Se Bestemmelse 7.3.

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Ved den dataansvarliges brug af den cloud-baserede tjeneste Zenegy Time - hvad enten sådan brug foretages af den dataansvarlige eller en af denne udpeget administrator - behandler databehandleren persondata vedrørende den dataansvarliges medarbejdere eller klienter af den dataansvarlige i forbindelse med den dataansvarliges brug af Zenegy Time, herunder time registrering og fraværsregistrering.

Den dataansvarlig og/eller dennes medarbejdere indlæser selv de oplysninger, som er nødvendige for brug af Tjenesten.

Tjenesterne er udviklet med åbent API, som gør det muligt for andre at udvikle og tilbyde apps, der kan kommunikere med Tjenesten, herunder udveksle oplysninger på tværs af programmerne ("Tredjeparts-app(s)"). I det omfang den dataansvarlige vælger at installere og gøre brug af Tredjeparts-apps, der kan kommunikere med Tjenesten, anses det for at udgøre en instruktion til Zenegy om, at der kan ske overførsel af de i Tjenesten indtastede/indlæste og de af Tjenesten genererede oplysninger til sådanne Tredjeparters apps.

Den dataansvarlige accepterer desuden, at dennes Medarbejdere har mulighed for at installere og gøre brug af Tredjeparts-apps, der kan kommunikere og udveksle den enkelte Medarbejders oplysninger med Applikationen, og at sådan databehandling er omfattet af instruksens ifølge denne aftale.

Den dataansvarligere giver tilsvarende instruks om, at også den dataansvarliges medarbejdere kan vælge at installere og gøre brug af Tredjeparts-apps, der kan kommunikere med Applikationen, og instruerer Zenegy i, at der i så fald kan ske overførsel af de i Tjenesten indtastede/indlæste og de af Tjenesten genererede oplysninger, som Medarbejderen har adgang til, til sådanne Tredjeparters apps.

Zenegy er desuden berettiget til at opbevare de i Bilag A.3 angivne personoplysninger med det formål at kunne udsende nyhedsbreve og underrette om nye forhold hos Zenegy, såfremt den pågældende person har samtykket hertil, anonymisere oplysningerne til statistiske formål således at hverken person eller virksomhed kan identificeres, behandle oplysningerne som påkrævet i henhold til lovgivningen, herunder i forbindelse med en retlig afgørelse, myndighedskrav, den dataansvarliges konkurs, dødsfald eller lignende.

Der henvises i øvrigt til de aftalte vilkår i Zenegy Times abonnementsbetingelser.

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandling af data omfatter begrænset datamængde af almindelige personoplysninger.

Behandlingen formål er at sikre korrekt registrering og følgende afregning.

Sandsynligheden for at data eksponeres er vurderet til at være lav og konsekvensen ved eksponering vurderes på baggrund af karakteren af data til ikke at være af alvorlig karakter og bør ikke have nogen indflydelse på fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etableret det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Service og database lokation

Zenegy Time er hosted hos Microsoft på deres Azure Miljø.

Zenegy Time har lokation i Vest Europa – Amsterdam – Holland

<https://azure.microsoft.com/da-dk/global-infrastructure/geographies/#geographies>

Database tilgængelighed

Meget få personer har direkte adgang til databasen.

Der føres løbende tilsyn med hvem der har adgang.

Der skal oprettes et hul i firewall hver gang man ønsker at tilgå data.

Adgangen udløber automatisk efter to timer og adgange logges.

Datkryptering

Data er krypteres både under transport i "at rest".

Backup

Zenegy bruger Azure til at hoste sin applikation og sit API. Backup politikken er sat til at bevare 5 tidligere versioner. Zenegy bruger Azure til at hoste sin database. Backup politikken er sat til at tage fuld backup hver uge.

Yderligere er funktionen "Point-in-time" backup sat op således at databasen kan genskabes til et hvilket som helst tidspunkt 35 dage tilbage i tiden.

Der kan læses mere om Azure backup continuity her:

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-sql/managed-instance/point-in-time-rest-ore?tabs=azure-portal>

Tredjepart og leverandør risikovurdering

Zenegy gennemfører årlige reviews af sine leverandører og tredjepartere. Det sker konkret ved gennemgang af databehandleraftaler for de enkelte leverandører, SOC II i tilfælde af Microsoft og en risiko vurdering.

Brugers adgang til data

Brugere kan tilgå Tjenesten via internettet via en webbrowser der understøtter https.

Fysisk adgang til Zenegys faciliteter

Zenegy opereres som en lukket facilitet selv om der ikke behandles oplysninger fysisk. Alle besøgende logges. Alle nøgler er systemnøgler der ikke kan kopieres. Nøgler opgøres løbende i forbindelse med opsigelse og ansættelser samt via årlig stikprøvekontrol hvor medarbejdere fysisk skal fremvise deres nøgler.

Hjemmearbejdspladser

Medarbejdere har mulighed for at arbejde hjemmefra.
Alle computere er krypterede og adgangskodebeskyttet.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre sådanne tekniske og organisatoriske foranstaltninger som kan bidrage til den dataansvarliges mulighed for at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Se Bilag A.5.

C.5 Lokalt for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

Se Bilag C.2. Behandlings sikkerhed - Service og database lokation samt Bilag B.1. Godkendte underdatabehandlere.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Den dataansvarlige er bekendt med - og er forpligtet til at gøre sine brugere bekendt med - at databehandlerens Tjenester stilles til rådighed via en cloud-baseret løsning, hvor databehandleren blandt andet gør brug af software og IT-systemer, herunder servere, der stilles til rådighed af tredjeparter.

I det omfang databehandlerens Tjenester gør brug af eller er baseret på ydelser, der leveres af underdatabehandlere i tredjelande, meddeler den dataansvarlige hermed instruks og bemyndigelse til databehandleren om at overføre persondata til databehandlerens underdatabehandlere i sådanne tredjelande til brug for databehandlerens levering af Tjenesten.

Brugen af underdatabehandlere i tredjelande skal være underlagt tilsvarende bestemmelser som de Bestemmelser, der er aftalt mellem den dataansvarlige og databehandleren, ligesom databehandleren er forpligtet til at sikre, at overførslen og databehandlingen sker i henhold til gældende EU standardklausuler for overførsel af personoplysninger (EU standardbestemmelser).

Overførslen til tredjelande sker i henhold til EU-Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse. Den dataansvarlige giver hermed fuldmagt til databehandleren til at indgå aftaler med underdatabehandlerne i de pågældende tredjelande på den dataansvarliges vegne baseret på EU-Kommissionens Standardbestemmelser for overførsel mellem en dataansvarlig i EU til en databehandler uden for EU.

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsels af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Databehandleren skal i perioden september-november hvert år for egen regning indhente en revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart vedrørende databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Der er enighed mellem parterne om, at følgende typer af revisionserklæringer kan anvendes i overensstemmelse med disse Bestemmelser:

- ISAE 3402

Første periode, også kaldt ISAE 3402 Type I, påbegyndes for perioden 1. juli 2023 til 30. juni 2024

Revisionserklæringen gøres uden unødigt forsinkelse offentligt tilgængelig på databehandlerens hjemmeside, www.zenegy.com til den dataansvarliges orientering.

Den dataansvarlige kan anfægte rammerne for og/eller metoden i erklæringen og kan i sådanne tilfælde for egen regning og risiko anmode om en ny revisionserklæring under andre rammer og/eller under anvendelse af anden metode.

Baseret på resultaterne af erklæringen, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Databehandler stiller muligheden til rådighed for den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige for at foretage en årlig inspektion, herunder fysisk inspektion, af lokaliteterne hvorfra databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen.

Sådan en inspektion gennemføres, årligt når databehandler indkalder til mulighed for inspektion typisk på en dato i september eller oktober. Den dataansvarliges og databehandlerens eventuelle udgifter i forbindelse med en inspektion afholdes af den dataansvarlige.

Databehandleren er forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsageligt den tid), der er nødvendig(e) for, at den dataansvarlige kan gennemføre sin inspektion.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren eller en repræsentant for databehandleren kan foretage årligt en fysisk inspektion af lokaliteterne, hvorfra underdatabehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen, med henblik på at fastslå underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Ud over det planlagte tilsyn, kan databehandleren gennemføre en inspektion med underdatabehandleren, når databehandleren finder det nødvendigt.

Dokumentation for sådanne inspektioner fremsendes uden unødigt forsinkelse til den dataansvarlige til orientering.

Den dataansvarlige kan anfægte rammerne for og/eller metoden af inspektionen og kan i sådanne tilfælde for egen regning og risiko anmode om gennemførelsen af en ny inspektion under andre rammer og/eller under anvendelse af anden metode.

Baseret på resultaterne af tilsynet, er den dataansvarlige berettiget til for egen regning og risiko at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Den dataansvarlige kan for egen regning og risiko vælge at initiere og deltage på en fysisk inspektion hos underdatabehandleren. Dette kan blive aktuelt, hvis den dataansvarlige vurderer, at databehandlerens inspektion hos underdatabehandleren ikke har givet den dataansvarlige tilstrækkelig sikkerhed for, at behandlingen hos underdatabehandleren sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Den dataansvarliges eventuelle deltagelse i en inspektion hos underdatabehandleren ændrer ikke ved, at databehandleren også herefter har det fulde ansvar for underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Databehandlerens og underdatabehandlerens udgifter i forbindelse med en fysisk inspektion af underdatabehandlerens lokaliteter er den dataansvarlige uvedkommende, medmindre inspektionen er initieret af den dataansvarlige.

Vedr. Bestemmelse 4.2:

Uanset Bestemmelse 4.2, er databehandleren ikke forpligtet til aktivt at efterprøve eller undersøge lovligheden af den dataansvarliges instrukser. I det omfang den dataansvarlige giver instrukser til databehandleren, som efterfølgende viser sig at være ulovlige, er den dataansvarlige forpligtet til at friholde databehandleren for ethvert tab som følge heraf, herunder at friholde databehandleren for ethvert krav mod databehandleren, der følger heraf, inklusive bødekraav eller andre sanktioner, fra relevante myndigheder, samt krav fra øvrige tredjeparter, herunder de berørte datasubjekter, underdatabehandlere og databehandlerens øvrige samarbejdspartnere.

Vedr. Bestemmelse 6.3:

Den dataansvarlige bekræfter og anerkender, at databehandler stiller fornøden information til rådighed på sin hjemmeside i form af et Trust Center og ikke er forpligtet til at besvare spørgeskemaer som grundlag for dataansvarliges årlige kontrol med databehandler.

Link til Trust Center: <https://zenegy.com/da-dk/trust-center/>

Vedr. Bestemmelse 7.3:

Den dataansvarlige anerkender, at databehandlerens Tjenester er standardiserede, cloud-baserede abonnementsydelse, der stilles til rådighed for et stort antal kunder, og at databehandleren derfor ikke har mulighed for at indrette de tilbudte systemer således, at hver kunde kan stille krav om, at databehandleren ikke må gøre brug af bestemte underdatabehandlere, som databehandleren i øvrigt har godkendt.

På den baggrund anerkender den dataansvarlige, at såfremt denne har indsigelser mod databehandlerens ændring eller valg af nye underdatabehandlere, og databehandleren ikke imødekommer sådan indsigelse, er den dataansvarliges eneste beføjelse at opsige abonnementsaftalen med databehandleren. Opsigelsen kan ske med øjeblikkelig virkning, og ingen af parterne har nogen krav mod hinanden i anledning heraf.

Vedr. Bestemmelse 9.2:

I det omfang den dataansvarlige ønsker databehandlerens bistand til de ydelser, der er beskrevet under Bestemmelse 9.2, (c) og (d), er den dataansvarlige forpligtet til at vederlægge databehandleren for den herved anvendte tid i en særskilt skriftlig aftale.

Vedr. Bestemmelse 12.1:

Databehandleren er forpligtet til at afsætte de ressourcer, der er nødvendig(e) for, at den dataansvarlige eller dennes rådgiver/repræsentant kan gennemføre sin inspektion og/eller revision hos databehandleren eller dennes underdatabehandlere.

Databehandlerens udgifter i forbindelse med en fysisk inspektion og/eller en på vegne af den dataansvarlige udført revision hos databehandleren eller dennes underdatabehandlere, afholdes af den dataansvarlige. Databehandlerens og/eller dennes underdatabehandleres tid godtgøres med de af databehandleren til enhver tid anvendte timsatser, som fremgår på databehandlerens hjemmeside.

Vedr. Bestemmelse 13.1:

Databehandlerens ansvar overfor den dataansvarlige er begrænset til det i abonnementsbetingelserne anførte, ligesom de i abonnementsbetingelserne i øvrigt anførte bestemmelser finder anvendelse mellem den dataansvarlige og databehandleren, bortset fra i det omfang de forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ifølge databeskyttelsesforordningen.